

Nauw contact Plantsoenbuurt en CVW

ROELOF VAN DALEN

GRONINGEN De Plantsoenbuurt en het Centrum Veilig Wonen (CVW) zijn in gesprek over schade-afhandeling door aardbevingen. Een werkgroep in de Groninger stadswijk luidde onlangs de noodklok over trage procedures.

Volgens Johan Oord van de Werkgroep Bevingen Plantsoenbuurt wachten sommige mensen al twee jaar op afhandeling van schade aan

hun woning die door aardbevingen is veroorzaakt. Van de vijftig meldingen zou de helft nog in behandeling zijn.

Volgens het CVW is het onwaarschijnlijk dat schade-afhandeling zo lang duurt. Het CVW en de werkgroep hebben contact gehad nadat de werkgroep berichten stuurde over trage procedures. Om welke dossiers het precies gaat, zegt de werkgroep niet te kunnen doorgeven vanwege privacyredenen.

Volgens woordvoerder Arjan van

Werkgroep luidt noodklok over trage afhandeling schadeprocedures

de Leur van het CVW worden vrijwel alle schades veel sneller afgehandeld. „Veel gevallen zijn binnen acht weken afgehandeld. Eenvoudige

zelfs binnen een week.”

In de Plantsoenbuurt liggen wel oude dossiers uit de tijd dat bewoners hun schade nog bij de NAM moesten melden. Het CVW heeft die stukken overgenomen. „Dat kan wat vertraging opleveren”, zegt Van de Leur. Ook is het mogelijk dat een procedure langer duurt als er na inspectie een contra-expertise wordt uitgevoerd. „Maar zelfs dan kan het geen twee jaar duren. Na een half jaar gaan de alarmbellen af bij ons en kijken we wat er aan de hand is.”

De werkgroep en het CVW houden nauw contact over de afhandeling. Afspraak is dat de werkgroep schrijvende zaken meldt. „Een geval waarbij iemand al tijden op uitbetaling wacht na werkzaamheden is nu onder de aandacht”, zegt Oord.

Onlangs zei de werkgroep weinig vertrouwen meer te hebben in goede afhandeling van de schades. „Het is goed dat we contact gehad hebben. We hopen dat het CVW de voortgang weer bewaakt. Dat wekt ook weer vertrouwen.”